

Leistungsbeschreibung und „Besondere Geschäftsbedingungen“ 0800-Flatpakete der AktivCall GmbH, Am Wilhelmshof 38, 63303 Dreieich

1. Vertragsgegenstand

1.1 Die Leistung von AktivCall umfasst die Aktivierung einer 0800-Service­rufnummer zu einem monatlichen Entgelt in Höhe von

- a.) 14,90 Euro netto für 500 Inklusiv­minuten/Monat im Tarif Festnetzflat-500
- b.) 24,90 Euro netto für 1.000 Inklusiv­minuten/Monat im Tarif Festnetzflat-1000.
- c.) 44,90 Euro netto für 2.000 Inklusiv­minuten/Monat im Tarif Festnetzflat-2000.
- d.) 49,90 Euro netto für 500 Inklusiv­minuten/Monat im Tarif All-Inclusive-500.
- e.) 89,90 Euro netto für 1.000 Inklusiv­minuten/Monat im Tarif All-Inclusive-1000.
- f.) 159,90 Euro netto für 2.000 Inklusiv­minuten/Monat im Tarif All-Inclusive-2000.

Folgende Leistungen sind in den **0800-Flatpaketen** enthalten:

- ✓ Kostenloser Antrags­service und Einrichtung einer 0800 Service­rufnummer.
- ✓ Kostenlose Terminierung der Gespräche ins deutsche Festnetz bei allen Flatpaketen.
- ✓ Kostenlose Standardansagen auf der Online­plattform zuschaltbar.
- ✓ Gespräche aus dem deutschen Festnetz sind im jeweiligen Leistungsumfang aller Flatpakete enthalten.
- ✓ Gespräche aus Mobilfunknetzen sind im jeweiligen Leistungsumfang der All-Inclusive-Flats enthalten.
- ✓ keine zusätzlichen Verbindungs­entgelte.
- ✓ Online-Statistiken und Online-Routingmanager zum kostenlosen Ändern des Ziel­routings.

1.2 Für die Inhalte und Dienste ist ausschließlich der Kunde selbst verantwortlich.

1.3 Die monatlich anfallenden Gebühren werden im Zeitraum von 14 Tagen nach Ende des jeweiligen Abrechnungs­monats ausschließlich per SEPA-Lastschriftverfahren vom Kundenkonto eingezogen. Dazu erteilt der Kunde auf dem Dienstleistungs­vertrag schriftlich ein entsprechendes Lastschrift­mandat. Die erste monatliche Gebühr ist sofort nach Abschluss des Vertrages inkl. einer Sicherheitsleistung fällig. Die Sicherheitsleistung deckt etwaige Zahlungsausfälle des Kunden ab und beträgt mindestens 100,00 € bzw. einem vom Kunden zu erwartenden Monatsumsatz. AktivCall behält sich vor, die Sicherheitsleistung dem monatlichen Rechnungsbetrag des Kunden anzupassen. Bei Vertragsende wird die Sicherheitsleistung mit der letzten Abrechnung des Kunden in vollem Umfang verrechnet und zurückerstattet, Rechnungsausgleich vorausgesetzt. (siehe auch Punkt 6)

1.4 Es besteht die Möglichkeit, Gespräche in Mobilfunknetze zu terminieren. Diese werden lt. gültiger Preisliste gesondert abgerechnet.

1.5 Die jeweiligen Flat-Pakete sind ausschließlich für „Normalverbraucher“ geeignet. Dienstanbieter, die eine Service­rufnummer im Einsatz haben oder bereits hatten, welche für Datendienste, Interneteinwahlen, Callback Services etc. vorgesehen sind oder waren, sind von der Nutzung dieses Angebotes ausgeschlossen. Der Kunde ist verpflichtet, im Vertrags­formular im Feld „Vorhaben“ den Einsatz der Service­rufnummer in Form einer Dienst­beschreibung detailliert zu formulieren. Der Kunde bestätigt mit seiner Vertrags­unterschrift dass er, auch mit anderen oder vorherigen Firmen, bisher noch keine Service­rufnummern im Einsatz hatte bzw. die Service­rufnummern nicht für Dienste mit Massenverkehr (Hotlines, etc.) einsetzen wird, unabhängig der damit verbundenen Dienste und Services. Im Falle der Zuwiderhandlung ist AktivCall zur sofortigen Abschaltung der Service­rufnummer und Vertrags­kündigung berechtigt. Des Weiteren verpflichtet sich der Kunde bei Verstoß zur sofortigen Zahlung einer Vertrags­strafe in Höhe von 2000,00 € sowie den entstandenen Schaden in vollem Umfang der AktivCall GmbH zu ersetzen.

1.6 Wird das im jeweiligen Flatpaket enthaltene monatliche Minutenaufkommen überschritten, so werden sämtliche nachfolgenden Minuteneinheiten laut gültiger Preisliste in Rechnung gestellt.

1.7 Der Vertragspartner hat die Möglichkeit Gespräche aus deutschen Mobilfunknetzen zu aktivieren. Sämtliche Gespräche aus dem Mobilfunk werden in allen Festnetzflat-Paketen gesondert pro Minute berechnet. Die Aktivierung erfolgt durch schriftlichen Auftrag des Kunden. Bei den All-Inclusive-Paketen sind alle Anruf­minuten aus dem Mobilfunk in der Höhe des abgeschlossenen Minutenpakets bereits enthalten.

1.8 Für diese Leistungen gilt vorrangig das Formular für den 0800-Dienstleistungs­vertrag, sowie die nachfolgenden Bestimmungen.

2. Telekommunikationsdienstleistungen

2.1 AktivCall stellt seine Telekommunikations­dienste im Rahmen seiner technischen und betrieblichen Möglichkeiten zur Nutzung durch Endkunden des Kunden zur Verfügung. Die Leistung von AktivCall umfasst die Bereitstellung und Vermittlung für die jeweils schriftlich abgestimmten Service-Rufnummern sowie ggf. später hinzukommende weitere Dienst­rufnummern (nachfolgend zusammen Service-Rufnummern“ genannt), sowie den Verbindungsaufbau über den Signalisierungs­kanal und das Durchschalten und Halten des Nutzkanals („Verbindung“), ggf. einschließlich der Terminierung. Ankommende Anrufe zu den Service-Rufnummern werden automatisch nach einem vom Kunden jeweils rechtzeitig schriftlich bekannt zu gebenden Verkehrs­führungsplan zu dessen Anschlüssen geroutet.

2.2 Soweit nichts anderes bestimmt ist, haben diese Telekommunikationsdienstleistungen einen über den Zeitraum von 365 Tagen gemittelte Verfügbarkeit von mindestens 97,5 %. Wartungs-, Installations- und Umbauzeiten bleiben bei der Berechnung außer Betracht. Die Verfügbarkeit gilt als nicht eingeschränkt durch Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen, durch unvermeidbare Unterbrechungen aufgrund von Änderungswünschen des Kunden, durch Fehler, die durch höhere Gewalt hervorgerufen werden oder durch Fehler, die im Verantwortungsbereich eines anderen Anbieters von Telekommunikationsdienstleistungen liegen, an denen der Anrufer und / oder der angerufene Teilnehmer angeschaltet ist.

2.3 AktivCall darf sich vollständig der Leistung von anderen Netzbetreibern bedienen, um dem Kunden die Leistungen zur Verfügung zu stellen.

2.4 Verbindungen von und zu Anschlüssen anderer Anbieter von Sprachtelefonie-Diensten oder von und zu Mobilfunkanschlüssen anderer Anbieter von Mobilfunknetzen sind nur möglich, soweit dies mit Betreibern anderer Telefonnetze (Fest-/Mobilfunknetze) vereinbart ist.

2.5 AktivCall ist berechtigt, die den vereinbarten Telekommunikationsdienstleistungen zugrunde liegenden technischen Voraussetzungen jederzeit zu ändern, sofern dies nicht zu einer Beeinträchtigung der vereinbarten Telekommunikationsdienstleistungen führt und die Änderung der technischen Voraussetzungen zumutbar ist.

3. Bereitstellung von Service-Rufnummern durch AktivCall im Rahmen einer Kundendienstleistung

3.1 Falls AktivCall dem Kunden im Rahmen einer durch den Kunden erbrachten Dienstleistung eine 0800-Rufnummer zur Verfügung stellt, erwachsen dem Kunden aus dieser Bereitstellung der Rufnummern keine weiteren Rechte an diesen – die Nutzungsdauer ist auf die Laufzeit des Vertrages bzw. der Dienstleistung des Kunden beschränkt.

3.2 Eine Portierung von 0800-Service-Rufnummern, welche nicht auf den Kunden, sondern auf AktivCall von der Bundesnetzagentur zugeteilt worden sind, und die von AktivCall als durchwahlfähig zur kostenlosen Nutzung für die Dauer des Dienstleistungsvertrages eingerichtet worden sind, ist aus technischen Gründen nicht möglich.

3.3 Im Falle einer Kündigung des Vertrages fallen dem Kunden von AktivCall zugewiesene 0800-Rufnummern an AktivCall zurück.

4. Leistungsbeschreibung

4.1 AktivCall lässt die 0800-Rufnummer bei einem kooperierenden Netzbetreiber einrichten und stellt im Rahmen der technischen Möglichkeiten die Erreichbarkeit der 0800-Rufnummer sicher. Eingehende Anrufe auf diesen Rufnummern werden durch eine Rufnummernübersetzung im Vermittlungssystem bei einem mit AktivCall kooperierenden Netzbetreiber an die vertraglich definierten Zielrufnummern weitergeleitet.

4.2 Beauftragt der Kunde weitere Rufnummern, so kann er auf der Grundlage dieses Vertrages einen schriftlichen Auftrag - Vertragsformular (Fax, E-Mail) an AktivCall richten. Der Auftrag kommt zustande, wenn AktivCall diesen Auftrag schriftlich mit der Freischaltung der Rufnummern bestätigt.

4.3 Die Aktivierung der 0800-Rufnummer erfolgt nach den schriftlichen Vorgaben des Kunden (Verkehrsführungsplan). Dabei sind jeweils die Ziele zu benennen, zu denen die Anrufe weitergeleitet werden sollen.

4.4 AktivCall erstellt für sämtliche zur Verfügung gestellten Rufnummern Statistiken über das Minutenaufkommen und stellt diese dem Kunden – soweit nicht anders vereinbart – innerhalb der zulässigen Datenschutzbestimmungen der TDSV zur Verfügung. Die Gestaltung der Statistiken sowie die Aktualisierungsintervalle bestimmt AktivCall. Die Statistiken haben lediglich einen informativen Charakter, als Grundlage für die Berechnung der Entgelte dienen ausschließlich die von AktivCall erstellten Monatsabrechnungen.

4.5 Bei externer Zielführung stellt der Kunde den Zielanschluss zur Verfügung. Der Kunde versichert in diesem Fall, dass er selbst Inhaber des Anschlusses ist bzw. von diesem berechtigt wurde, die Rufnummern auf den angegebenen Zielanschluss einrichten zu lassen. Der Kunde ist als Inhalte-Anbieter für die Realisation und die Inhalte der Dienste allein verantwortlich.

4.6 Die Mindestlaufzeit beträgt 3 Monate und ist mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsende kündbar. Die Kündigung ist schriftlich bei AktivCall einzureichen.

5. Beseitigung von Störungen

5.1 Weder AktivCall noch der kooperierende Netzbetreiber sind für solche Störungen verantwortlich, die durch zuführende Netzbetreiber außerhalb der eigenen Netze verursacht werden. Es ist jedoch im Interesse von AktivCall auch derartige Störungen schnellstmöglich beheben zu lassen.

5.2 AktivCall leitet vom Kunden erhaltene Störungsmeldungen schnellstmöglich an den kooperierenden Netzbetreiber weiter.

5.3 Diese Leistungsbeschreibung bezieht sich auf die von dem Netzbetreiber zugesicherten Eigenschaften und Service-Level-Vereinbarungen. AktivCall übernimmt keine Gewähr für die tatsächlichen Gegebenheiten. Bei Nichteinhaltung der zugesicherten Eigenschaften tritt AktivCall nicht in die Gewährleistung ein. AktivCall wird jedoch gegenüber dem Netzbetreiber auf die Einhaltung der vertraglich zugesicherten Eigenschaften bestehen und die Interessen des Kunden gegenüber dem kooperierenden Netzbetreiber – soweit angemessen – vertreten.

6. Sicherheitsleistung (Kautions)

AktivCall GmbH behält sich vor, eine an die Höhe des zu erwartenden Minutenvolumens angeglichene Sicherheitsleistung zu erheben. Diese Kautionsleistung deckt etwaige Zahlungsausfälle des Kunden ab und beträgt mindestens 100,00 € (bei All-Inclusive-Flats mindestens 200,00 €) zzgl. MwSt. bzw. einem vom Kunden zu erwartenden Monatsumsatz. AktivCall behält sich vor, die Sicherheitsleistung dem monatlichen Rechnungsbetrag des Kunden anzupassen. Bei Vertragsende wird die Sicherheitsleistung mit der letzten Abrechnung des Kunden in vollem Umfang verrechnet und zurückerstattet, Rechnungsausgleich vorausgesetzt.

Irrtümer und Änderungen bleiben vorbehalten. Diese „Leistungsbeschreibung und BGB 0800-Flatpakete“ gilt bis zum Erscheinen einer neuen Leistungsbeschreibung. Stand November 2016.